

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ БЕЗНАЛИЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ В РАМКАХ ПЛАТЕЖНОЙ СЭД ЭЛЕКТРОННЫХ ДЕНЕГ
«FlagmanPay»**

В настоящей Оферте содержатся условия заключения Договора об оказании услуг безналичных Платежей (далее по тексту - «Договор об оказании услуг» и/или «Договор») с использованием электронных денег в рамках Системы электронных денег «FlagmanPay» (далее – «СЭД или СЭД «FlagmanPay»»), оператором которой является ТОО «FlagmanPay» (далее – «Оператор»).

Совершение указанных в настоящей Оферте действий является подтверждением согласия физического лица заключить Договор об оказании услуг на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящей Оферте.

Изложенный ниже текст Оферты является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить Договор об оказании услуг в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор об оказании услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих полное и безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

СЭД осуществляет платежи с использованием Электронных денег внутри СЭД в рамках законодательства Республики Казахстан.

СЭД существует как сервис, использование которого осуществляется через Личный кабинет на сайте www.flagmanpay.kz, через мобильное приложение или с помощью ПО Агента СЭД. С помощью СЭД возможно осуществление платежей в пользу некоммерческих и коммерческих организаций, предоставляющих товары и услуги, а также переводы Электронных денег.

Термины и определения:

Абонентский номер - номер телефона, присвоенный Пользователю оператором сотовой связи в момент заключения между Пользователем и оператором сотовой связи договора на предоставление услуг сотовой связи, позволяющий однозначно определить Пользователя в СЭД учета оператора сотовой связи.

Баланс Электронного кошелька - размер обязательств Банка перед Клиентом, в пределах которого Клиент вправе предъявить Банку требования об осуществлении с использованием Электронных денег Платежей в пользу Получателя платежа. Баланс Электронного кошелька формируется за счет денежных средств, предварительно внесенных Клиентом в пользу Банка в целях приобретения Электронных денег.

Банк Эмитент/Банк- партнер ТОО «FlagmanPay», осуществляющее выпуск и погашение Электронных денег и обязующееся обеспечивать расчеты по Платежам, совершаемым Клиентами с их использованием в рамках Платежной СЭД электронных денег «FlagmanPay», в связи с членством Банка в СЭД.

Выпуск электронных денег - платежная услуга, предусматривающая выдачу электронных денег эмитентом электронных денег физическому лицу или агенту путем обмена на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Денежные средства/деньги - денежная единица - тенге, являющаяся законным платежным средством, обязательным к приему по нарицательной стоимости на всей территории Республики Казахстан, платежи с использованием которой осуществляются в виде наличных и безналичных расчетов.

Договор - текст настоящей Оферты с Приложениями и Дополнениями, являющимися неотъемлемой частью настоящей Оферты.

Использование электронных денег - передача Электронных денег в пределах СЭД их владельцем - Пользователем другому Участнику СЭД в целях осуществления платежа по гражданско-правовым сделкам и/или иных операций, связанных с переходом права собственности на Электронные деньги.

Клиент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, совершившее конклюдентные действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты, и предъявившее Банку требование о выпуске Электронных денег и осуществлении Платежей с их использованием в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

Конклюдентные действия - действия лица, выражающие его согласие/волю заключить Договор. Конклюдентные действия необходимые для заключения Договора на условиях настоящей Оферты установлены в соответствии с п.6.2 настоящей Оферты.

Несанкционированный выпуск электронных денег - операция, предусматривающая выдачу электронных денег физическим лицам, путем зачисления электронных денег на электронные кошельки не Банком, а иным (третьим лицом), получившим доступ в систему, например, попытка подделки выпуска электронных денег (без ведома Банка и без получения Банком денежных средств от Клиентов для приобретения электронных денег), всевозможные виды мошенничества или нарушение функционирования СЭД.

Партнер - юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, осуществляющее на условиях заключенного с Банком договора деятельность по приему денежных средств у Пользователей и/или Клиентов в целях исполнения последними своих финансовых обязательств перед Банком, возникших в связи с приобретением Электронных денег на условиях настоящей Оферты.

Платеж - совершение Пользователем любого из следующих видов операций:

- внесение Банку номинальной стоимости Электронных денег в момент их приобретения;
- предъявление Электронных денег к погашению Банком с целью получения наличных денежных средств и/или обмена на безналичные денежные средства с их последующим перечислением в пользу Получателя платежа;
- осуществление расчетов с использованием Электронных денег.

СЭД электронных денег «FlagmanPay» (далее - СЭД и/или СЭД «FlagmanPay») - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей и иных операций с электронными деньгами.

Платежный сервис «FlagmanPay» (Сервис) - совокупность программно-технических и аппаратных средств, направленная на оказание Пользователю услуг по пополнению аналитических счетов в СЭДх бухгалтерского учета торгово-сервисных предприятий, для которых Пользователь является плательщиком или абонентом. На аналитическом счете учитываются операции, связанные с реализацией торгово-сервисными предприятиями Пользователю товаров (работ, услуг). Оператором Сервиса является Товарищество с ограниченной ответственностью «FlagmanPay».

Получатель платежа - юридическое лицо, индивидуальный предприниматель и/или физическое лицо, обладающие полной право - и дееспособностью, согласно действующему законодательству Республики Казахстан, в пользу которого Клиент производит Платеж с использованием Электронных денег.

Поставщик/Партнер - индивидуальные предприниматели или юридические лица, являющиеся участниками СЭД, осуществляющие предпринимательскую деятельность и принимающие электронные деньги от других участников СЭД - физических лиц в качестве оплаты предоставляемых услуг и/или поставляемых товаров, в том числе ранее оплаченных соответствующим лицам, с которыми у Поставщика заключено Агентское

соглашение на прием в их пользу платежей.

Пользователь Платежного сервиса «FlagmanPay» (Пользователь) - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, заключившие с оператором СЭД Договор об использовании Платежного сервиса «FlagmanPay» посредством акцепта условий Публичной оферты ТОО «FlagmanPay» об использовании Платежного сервиса «FlagmanPay». Клиент и Пользователь могут совпадать в одном лице.

Погашение электронных денег - операция, осуществляемая Эмитентом и /или Оператором (если такие действия предусмотрены подписанным между Эмитентом и Оператором договором) по обмену электронных денег, предъявленных владельцем электронных денег, либо подлежащих погашению без их предъявления владельцем в случаях, предусмотренных законами Республики Казахстан, на равную по их номинальной стоимости сумму денег.

Правила - Положение СЭД «FlagmanPay», Внутренние (Операционные) правила Оператора СЭД, в которых описаны процессы, необходимые для осуществления/предоставления Оператором/Банком Клиенту Услуги в соответствии с настоящей Офертой.

Размер денежного требования - объем денежных средств, в размере которого Клиент вправе предъявлять Банку требования о выпуске Электронных денег в целях осуществления Платежей с их использованием.

Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег - документ в электронной форме, содержащий указание Клиента на Получателя платежа, Размер денежного требования и реквизиты документа, являющегося основанием для получения денежных средств Получателем платежа, передаваемого с использованием технических средств по электронным каналам связи, составленного в соответствии с нормами, установленными законодательством РК.

Тарифы - тарифы/комиссии за выпуск, использование и погашение электронных денег (в том числе иные платы за дополнительные услуги), которые Оператор вправе взимать в размере, котором размещены на WEB- сайте Оператора.

Терминал - программно-технические комплексы различных типов, в том числе роз-терминалы, стационарное оборудование, мобильные устройства карманного типа, переносные терминалы и кассовые аппараты, а также расчетный web-сервер для авторизации Транзакций в сети Интернет (платежный шлюз).

Точка приема платежей - обособленные подразделения Банка, Оператора и/или Партнера, осуществляющие деятельность по приему платежей.

Услуга - услуга, оказываемая Банком/Оператором СЭД в рамках настоящей Оферты Клиенту, заключающаяся в организации и осуществлении выпуска, погашения и использовании Клиентом Электронных денег при совершении Платежей.

Участники СЭД - Стороны Договора (Клиент и Банк), а также иные лица, принимающие непосредственное участие в процессе осуществления Платежей с использованием Электронных денег, у которых в соответствии с заключенным договором возникает право или обязательство по передаче, приему, использованию, приобретению или реализации Электронных денег в рамках СЭД «FlagmanPay».

Электронная квитанция о выпуске электронных денег (электронная квитанция) - документ, сформированный в электронном виде в форме, размещаемый в интерфейсе электронного кошелька Клиента при выпуске электронных денег, содержащий обязательные реквизиты, установленные законодательством Республики Казахстан, с содержанием которого также возможно ознакомиться на WEB-сайте Оператора/Банка.

Электронные деньги - безусловные и безотзывные денежные обязательства Эмитента электронных денег, хранящиеся в электронной форме и принимаемые в качестве средства платежа в СЭД электронных денег другими участниками СЭД. Выпуск

Электронных денег осуществляется Банком в электронной форме, после получения денег от физических лиц - Клиентов в сумме, равной номинальной стоимости принимаемых на себя обязательств. Выпускаемые в рамках Договора Электронные деньги могут быть использованы Клиентом только при осуществлении Платежей в пользу Получателя платежа и оплате сопутствующих расходов.

Электронный кошелек «FlagmanPay» (Электронный кошелек) - учетная запись Пользователя в Платежном сервисе «FlagmanPay», обеспечивающая посредством совокупности программно-технических средств (включая, но не ограничиваясь: web-интерфейс, мобильные приложения и приложения для планшетных компьютеров, программное обеспечение Терминалов и пр.) хранение Электронных денег Клиента и/или доступ Клиента к Электронным деньгам в целях осуществления Платежей с их использованием. Порядок регистрации Электронного кошелька определяется Публичной офертой ТОО «FlagmanPay» об использовании Платежного сервиса «FlagmanPay». Пользователь имеет право одновременно зарегистрировать не более одного Электронного кошелька на один Абонентский номер.

Блокирование электронного кошелька - полный или временный запрет на использование электронных денег, хранящихся в электронном кошельке владельца электронных денег.

Агент эмитента электронных денег (далее - агент) - юридическое лицо, осуществляющее деятельность по приобретению электронных денег у эмитента и владельцев - физических лиц и/или реализации электронных денег владельцем – физическим лицам для последующей их реализации физическим лицам на основании договора, заключенного с эмитентом.

Процедура безопасности - комплекс организационных мер и программно-технических средств защиты информации, предназначенных для удостоверения прав владельца электронных денег на использование электронных денег и обнаружения ошибок и/или изменений в содержании передаваемых и получаемых электронным способом сообщений (далее - электронное сообщение) при использовании электронных денег.

Обменные операции с электронными деньгами - операции по обмену электронных денег, выпущенных одним эмитентом, на электронные деньги другого эмитента, являющегося участником другой СЭД электронных денег.

Аутентификация - процесс подтверждения идентификационных данных участником СЭД.

Аутентификационные данные - логин и пароль, присвоенные пользователю при регистрации в СЭД.

Идентификация Клиента - установление личности физического лица - владельца электронных денег на основании документа, удостоверяющего его личность.

Авторизация - разрешение Оператора на проведение владельцем электронных денег операций с использованием электронных денег в СЭД, включая предоставление доступа в Личную Кассу владельца. **Идентификационная информация** - информация о пользователе, включающая ФИО пользователя, номер документа, удостоверяющего личность, дату выдачи данного документа, номер принадлежащей пользователю Личной Кассы.

Статус участника СЭД - тип пользователя СЭД (Оператор, Эмитент, Агент, Поставщик, Клиент) в зависимости от которого, участник СЭД получает определенные права, соответствующие данному типу (статусу).

В случае если текст настоящей Оферты не содержит однозначного толкования какого-либо термина, Клиент обязуется руководствоваться в первую очередь толкованиями, приведенными на Сайте СЭД.⁷⁶

1. Предмет Договора.

1.1. Предметом Договора, заключаемого Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте через совершение конклюдентных действий, предусмотренных настоящей

Офертой, является оказание Оператором Клиенту Услуги в рамках Договора, в том числе по обработке платежей, осуществленных с использованием электронных денег, путем предоставления доступа к инфраструктуре Оператора, в том числе, с использованием платежной карточки, обеспечивающей информационное и технологическое взаимодействие, включая сбор, обработку и рассылку информации, между участниками расчетов по операциям с Электронными деньгами, и возможности ее использования в целях осуществления операций с Электронным деньгами, в том числе для:

- 1) оплаты товаров, работ и услуг, предоставляемых Мерчантами, являющимися участниками СЭД;
 - 2) осуществления переводов Электронных денег между физическими лицами — Клиентами СЭД;
 - 3) зачисления денежных средств на банковский счет Клиента;
 - 4) приобретения или реализации Электронных денег;
 - 5) осуществления иных операций, предусмотренных настоящим Договором или соглашениями, доступными на Сайте СЭД.
- 1.2. Оператор обязуется принимать информацию о зачислении Электронных Денег на счет Кошелька Клиента с целью их дальнейшего использования в СЭД для оплаты товаров, работ, услуг или переводов другим Клиентам - физическим лицам - в рамках СЭД СЭД, а также фиксировать все операции и предоставлять Клиенту СЭД отчет о совершенных действиях по специальному запросу.
- 1.3. Если иное не оговорено Договором или специальными соглашениями, Оператор не является Стороной сделок по купле-продаже, оказанию услуг, выполнению работ или иных сделок, заключаемых между Клиентом и Мерчантом. В связи с этим:
- 1) Оператор не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;
 - 2) Оператор не несет ответственности перед Клиентом по обязательствам, возникающим у Мерчанта или иных Клиентов СЭД;
 - 3) Оператор не рассматривает претензии Клиента по вопросам ненадлежащего исполнения Мерчантом своих обязательств, в том числе обязательств по передаче товаров, исполнению работ и оказанию услуг в случае, если обязательства Оператора исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.
- 1.4. Оператор гарантирует, что имеет полномочия действовать в интересах Мерчантов, осуществляя по распоряжению Клиента перечисление Электронных Денег в пользу Мерчантов, а также передавая Мерчантам информацию о принятых платежах.
- 1.5. Оператор может оказывать иные услуги, не перечисленные в данном Договоре, в случае, если Клиентом акцептируются условия оказания таких услуг при осуществлении операций.
- 1.6. Стороны подтверждают, что условия Правил СЭД превалируют над условиями настоящего Договора, и, в случае противоречий отдельных положений настоящего Договора Правилам, преимущественную силу имеют Правила. В случае, если отношения, возникающие между Клиентом и Оператором, не урегулированы Правилами, применяются нормы законодательства Республики Казахстан и настоящего Договора.
- 1.7. Стороны особо оговаривают и подтверждают, что Оператор не осуществляет деятельности по приему авансовых платежей, а также никоим образом не осуществляет отдельных видов банковских операций.
- 1.8. При осуществлении отдельных категорий операций, Оператор вправе привлекать третьих лиц с целью исполнения принятых на себя обязательств. Регистрируясь в

СЭД или осуществляя платежи без регистрации, Клиент подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями оказания услуг такими третьими лицами. В случае несогласия Клиента с положениями указанных документов, Клиент обязуется отказаться от использования соответствующей категории услуг. Осуществление Клиентом операций в рамках оказания третьими лицами услуг Клиентам является подтверждением согласия Клиента с условиями оказания услуг таким третьим лицом.

- 1.9. Клиент подтверждает, что не использует СЭД в целях осуществления предпринимательской деятельности, а также не способствует такому использованию третьими лицами. Клиент понимает и соглашается, что Оператор не сотрудничает с физическими лицами, не являющимися зарегистрированными индивидуальными предпринимателями, в части осуществления ими предпринимательской деятельности и ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности по платежам Клиента, осуществленным в связи с осуществлением им или третьими лицами предпринимательской деятельности с использованием Кошелька Клиента — физического лица, а также обязательствам таких физических лиц.
- 1.10. В рамках отдельных договоров, заключаемых Оператором с третьими лицами, Сайт СЭД может быть использован для предоставления платежных и/или банковских услуг банками, иными поставщиками платежных услуг, которые вправе в рамках действующего законодательства оказывать такие платежные услуги. Стоимость таких услуг доводится до сведения Клиентов до момента подтверждения осуществления операций, условия оказания услуг предоставляются на сайте поставщика соответствующей платежной и/или банковской услуги, о чем Клиент уведомляется в рамках настоящего Договора. Клиент подтверждает, что до получения такой услуги надлежащим образом ознакомится с условиями её оказания, в том числе, установленными соответствующими банками и/или иными поставщиками платежных услуг.
- 1.11. Под платежными карточками (далее – Карточка), понимаются виртуальные и/или пластиковые (если такая возможность реализована Оператором) карточки, как средство электронного платежа, которое содержит информацию, позволяющую Клиенту, как держателю Карточки, получать доступ к принадлежащим ему Электронным деньгам в СЭД, а также распоряжаться Электронными деньгами в пределах баланса Электронного кошелька Клиента в СЭД.
- 1.12. В целях надлежащего оказания Оператором / Банком Услуги по Договору, Клиент осуществляет пополнение Баланса Электронного кошелька и производит с ними операции в рамках СЭД, в соответствии со следующими условиями:
 - 1) Максимальная сумма одной операции, совершаемой неидентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную пятидесятикратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
 - 2) Максимальная сумма одной операции, совершаемой упрощенно идентифицированным владельцем электронных денег - физическим лицом, не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
 - 3) Максимальная сумма электронных денег, хранимых на одном электронном устройстве неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не превышает сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
 - 4) Максимальная сумма электронных денег, хранимых на электронном кошельке

упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица, не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

- 5) Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька неидентифицированного владельца электронных денег - физического лица в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную стократному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
- 6) Общая сумма платежей и (или) иных операций с использованием электронных денег с электронного кошелька упрощенно идентифицированного владельца электронных денег - физического лица на электронный кошелек идентифицированного либо упрощенно идентифицированного владельца электронных денег в течение рабочего дня не должна превышать сумму, равную трехсоткратному размеру месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.
- 7) Запрещается осуществлять погашение электронных денег путем перечисления денег на банковский счет или средство электронного платежа владельца электронных денег - физического лица без получения подтверждения о принадлежности банковского счета или средства электронного платежа данному физическому лицу.

Статус Клиента определяет иные ограничения, предусмотренные настоящим Договором. Оператор оставляет за собой право иным образом ограничивать Клиента при проведении отдельных категорий операций.

1.13. Результатом оказания Клиенту Услуги по настоящей Оферте будет являться:

- 1) выпуск Банком Электронных денег; и/или
- 2) использование Клиентом Электронных денег; и/или
- 3) погашение Электронных денег путем их обмена на наличные денежные средства и/или их безналичного перечисления на банковский счет Клиента; и/или
- 4) погашение Электронных денег и их последующий перевод в пользу Получателя платежа.
- 5) В случае если Клиент в течение срока действия Договора не осуществит Платежей с использованием Электронных денег (в любой из форм, предусмотренных п.п. 1) – 4) настоящей Оферты), результатом оказания Клиенту Услуги будет являться выпуск Банком Электронных денег в пользу Клиента и их отражение на Балансе Электронного кошелька (за вычетом комиссии, причитающейся Банку и Оператору за оказание услуг (в случае взимания таковой)).

2. Порядок оказания Услуг.

- 2.1. Клиент вносит в пользу Банка денежные средства в целях приобретения Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька в соответствии с п.1.2 настоящей Оферты путем внесения денежных средств через Терминал, в кассу Банка/Партнера/Агента на Точке приема платежей и/или любым иным законным и доступным способом.
- 2.2. Подтверждением получения Банком денег, внесенных Клиентом для приобретения электронных денег согласно п.2.1 настоящей Оферты, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.

- 2.3. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.
- 2.4. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.
- 2.5. С момента заключения Договора на условиях настоящей Оферты и внесения Клиентом денежных средств в пользу Банка в соответствии с п.2.1 настоящей Оферты, Банк принимает на себя безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге, а также по оказанию Клиенту Услуги. Для надлежащего оказания Услуги, Банк обязуется выпустить, а Оператор отразить на Балансе Электронного кошелька Электронные деньги в размере суммы, предварительно внесенных Клиентом денежных средств, за вычетом комиссии, причитающейся Банку в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой), но не более суммы установленной п.2.1 настоящей Оферты.
- 2.6. Права требования, возникающие у Клиента с момента заключения Договора, не могут быть переданы Клиентом третьим лицам.
- 2.7. Оказываемая Банком Клиенту услуга, включает в себя следующее:
- 2.7.1. Приобретение Электронных денег путем:
- 1) регистрации Пользователем в Сервисе Электронного кошелька, на условиях Публичной оферты ТОО «FlagmanPay» об использовании Платежного сервиса «FlagmanPay»;
 - 2) внесения Пользователем через Терминалы или любым иным доступным способом в пользу Банка денежных средств в сумме, эквивалентной номинальной стоимости приобретаемых Электронных денег (за вычетом комиссии Банка (в случае взимания таковой));
- 2.7.2. Использование Электронных денег осуществляется Пользователем путем:
- 1) обмена между Участниками СЭД Электронными деньгами в рамках СЭД либо передача Электронных денег Клиентом другому Участнику СЭД;
 - 2) осуществления передачи Электронных денег Клиентом другому Участнику СЭД в качестве платежа по гражданско-правовой сделке, где Электронные деньги выступают в качестве средства Платежа;
- 2.7.3. Погашение Электронных денег осуществляется путем:
- 1) передачи Банком Клиенту наличных денег через кассу Банка при личной явке в Банк, при условии соблюдения условий, установленных п.2.7 настоящей Оферты;
 - 2) безналичного перечисления денег на счет Клиента, указанный Клиентом.
- 2.7.4. Погашение права требования Клиента к Банку, возникающего в результате приобретения Клиентом Электронных денег и пополнения Баланса Электронного кошелька, происходит одним из следующих способов:
- 1) В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент передает в Банк, либо иному уполномоченному Банком лицу, Распоряжение об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег, чем дает Банку поручение на осуществление следующих операций:
 - Уплата комиссии, причитающейся Банку за оказание услуг, связанных с выпуском, использованием и погашением Электронных денег в соответствии с тарифами Банка (в случае взимания таковой).

- Совершение Платежа в пользу Получателя платежа, в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.
- 2) Общая сумма предъявляемых Клиентом Банку требований не может превышать доступного остатка Баланса Электронного кошелька.
- 2.8. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег и не вправе предъявлять к Банку каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.
- 2.9. В любой момент времени в течение Срока действия Договора, заключенного на условиях настоящей Оферты, Клиент осуществляет Платежи с использованием Электронных денег Банка в пользу Получателя платежа путем передачи Получателю платежа или его законному представителю (в соответствии с заключенным договором) Электронных денег.
- 2.10. Обязательства Банка/Оператора перед Клиентом считаются исполненными в полном объеме с момента списания денежных средств в размере Платежа с корреспондентского счета Банка в пользу Получателя платежа в соответствии с реквизитами, предоставленными Клиентом, либо в момент списания Электронных денег с Баланса Электронного кошелька Пользователя в пользу иного Участника СЭД.
- 2.11. Подтверждением осуществления платежа Клиентом с использованием электронных денег, является появление/получение Клиентом электронной квитанции в интерфейсе электронного кошелька Клиента.
- 2.12. При этом Электронные деньги считаются выпущенными Банком в обращение с момента отражения информации о доступной сумме электронных денег в электронном кошельке Клиента.
- 2.13. На случаи несанкционированного выпуска электронных денег условия данного пункта не распространяются.
- 2.14. Предъявление Клиентом к погашению Электронных денег в целях получения равной суммы наличных денежных средств осуществляется в любой момент времени в течение Срока действия Договора, по обращению Клиента - владельца Электронных денег (физического лица) лично в отделение Банка, указанным на WEB-сайте Банка, после прохождения процедуры идентификации (предъявления документа удостоверяющего личность), а также с учетом подтверждения Клиентом прав на остаток Электронных денег на Балансе Электронного кошелька (путем предъявления оригинала договора с оператором сотовой связи, подтверждающего права Клиента на использование Абонентского номера). Полная информация о тарифах, условиях и порядке погашения Электронных денег в форме обмена на равную по номиналу сумму наличных денежных средств размещены на WEB-сайте Банка.
- 2.15. В случае, если на момент истечения Срока действия Договора Баланс Электронного кошелька будет положительным, невостребованный Клиентом остаток Баланса Электронного кошелька подлежит списанию в доход Банка.

3. Порядок и условия использования СЭД.

- 3.1. Использование СЭД возможно после прохождения процедуры регистрации и авторизации на Сайте СЭД или в мобильном приложении либо путем приобретения права распоряжения Электронными деньгами у Агента или Эмитента.
- 3.2. Регистрация осуществляется путем ввода на Сайте СЭД или в мобильном приложении актуального номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты. После получения SMS-сообщения с кодом активации Кошелька, Клиент

получает доступ к созданному Кошельку. Клиент может предоставить иные данные, запрашиваемые СЭД. В случае неподтверждения номера мобильного телефона в течение 24 часов после направления пароля Клиенту, введенные данные автоматически удаляются, и для получения доступа к СЭД процедуру необходимо повторить.

- 3.3. После получения доступа к Кошельку, Клиенту необходимо сформировать пароль, заполнить вопрос и ответ для сброса пароля и обращения в Службу Поддержки Пользователей.
- 3.4. Авторизация осуществляется путем предоставления Клиентом своих аутентификационных данных и прохождения процедуры Аутентификации, после чего осуществляется присвоение прав Клиенту в определяемом Статусом объеме.
- 3.5. Для осуществления отдельных категорий операций у Клиента могут запрашиваться дополнительные верификационные данные, подтверждающие личность Клиента и/или его права на распоряжение Электронными деньгами.
- 3.6. Способы и условия использования СЭД, доступные услуги, размеры комиссий, ограничения по размерам платежей устанавливаются Оператором в соответствии с действующим законодательством в зависимости от статуса Клиента.
- 3.7. Порядок и условия пополнения Кошелька:
 - 1) Под пополнением Кошелька Пользователем понимается приобретение Электронных денег Клиентом Участников СЭД, осуществляющих выпуск и/или реализацию Электронных денег, одним из доступных способов для дальнейшего зачисления их на счет Кошелька Клиента.
 - 2) Клиент может вносить Электронные деньги на счет принадлежащего ему Кошелька следующими способами:
 - путем приобретения Электронных денег у Агента;
 - путем формирования запроса на выпуск Электронных денег Эмитентом;
 - посредством получения перевода Электронных денег от другого Клиента;
 - иными способами, перечисленными на Сайте СЭД в соответствующем разделе.
 - 3) Порядок внесения Электронных денег применительно к каждому из способов указан на Сайте СЭД.
 - 4) В случае внесения Электронных денег третьими лицами на счет Кошелька Клиента, все права и обязанности в отношении Электронных денег возникают у Клиента, данные действия расцениваются как совершенные в интересах Клиента третьими лицами и не связывают Оператора никакими взаимными обязательствами с третьими лицами.
 - 5) Внесение Электронных денег считается завершенным в момент получения Электронных денег лицом, в пользу которого совершается операция. Моментом получения Электронных денег является момент отражения информации о сумме принятых Электронных денег в СЭД, свидетельствующей об их поступлении на счет Кошелька.
- 3.8. Порядок осуществления Клиентом перевода Электронных денег (уступки права требования) в пользу другого Клиента:
 - 1) Клиент — владелец Электронных денег - вправе с согласия Оператора, в случаях, если операция не ограничена техническими возможностями СЭД, статусом Клиента, способом внесения Электронных денег в СЭД или иными условиями, указанными на Сайте СЭД, осуществить уступку своих прав требования к Эмитенту полностью или в части путем осуществления перевода Электронных денег другому Клиенту в пределах остатка

Электронных денег на счете владельца Электронных денег.

- 2) В случае, если у Оператора возникли сомнения в правомерности такого перевода (осуществление подозрительных операций), Оператор вправе заблокировать получение Электронных денег Клиентом-получателем до предоставления Оператору доказательств перехода права требования от отправителя к получателю Электронных денег, или предоставления документов, удостоверяющих личность получателя и/или отправителя.
- 3) Для осуществления уступки права требования, необходимо направить поручение Оператору с предоставлением запрашиваемых Оператором данных.
- 4) Размеры минимальной и максимальной суммы Электронных денег, допустимой к переводу, ограничиваются Оператором в рамках действующего законодательства Республики Казахстан.
- 5) Перевод считается осуществленным с момента списания Электронных денег с Кошелька Клиента-отправителя и отражения соответствующей суммы Электронных денег в Кошельке Клиента-получателя. Никаких дополнительных подтверждений перевода со стороны Клиента-получателя не требуется.

3.9. Порядок осуществления выплат по гражданско-правовым сделкам:

- 1) Оператор оказывает информационную поддержку Клиенту при передаче им Электронных денег в пользу Мерчантов в качестве оплаты за предоставленные товары, работы, услуги.
- 2) Оператор определяет список Мерчантов для Клиента и вправе ограничивать его в зависимости от статуса Клиента или исходя из иных ограничений, приведенных на Сайте СЭД.
- 3) Клиент направляет Оператору Поручение на осуществление платежа в пользу Мерчанта принадлежащими ему Электронными деньгами. Операция по осуществлению платежа считается завершенной в момент получения Мерчантом уведомления о зачислении Электронных денег, Клиентом — уведомления об успешном завершении платежа. Исполнение распоряжения об осуществлении платежа ведет к уменьшению отображаемой в Кошельке Клиента суммы Электронных денег на сумму платежа и комиссии, в случае ее наличия.
- 4) Оплата товаров, работ, услуг и иные операции с Электронными деньгами при отсутствии требуемой для осуществления операции суммы в Кошельке Клиента, а также при невозможности списать деньги с банковской карты Клиента при осуществлении покупки Клиентом Электронных денег посредством банковской карты - не производятся.
- 5) Мерчант предоставляет Клиенту чек в форме электронного документа, подтверждающего осуществленного платежа в случае осуществления платежа через Кошелек. В случае осуществления платежа с использованием инфраструктуры Агента, неидентифицированному владельцу электронных денег предоставляется чек на бумажном носителе и/или возможность получения чека в форме электронного документа.
- 6) При осуществлении операции с использованием инфраструктуры Агента при непредоставлении Клиентом номера мобильного телефона в момент реализации Клиенту Электронных денег в СЭД автоматически создается Кошелек незарегистрированного Клиента, активный в течение одной операции. Реализованные Агентом Электронные деньги Клиента подлежат зачислению в Кошелек незарегистрированного Клиента с дальнейшим перечислением по его поручению в адрес конечного получателя платежа. После завершения операции Кошелек незарегистрированного Клиента

автоматически переводится в режим неактивного Кошелька.

- 7) При осуществлении операции, предполагающей выпуск Электронных денег в Кошелек незарегистрированного Клиента при непредоставлении номера мобильного телефона Клиента, в момент выпуска Электронных денег в СЭД автоматически создается Кошелек незарегистрированного Клиента, активный в течение одной операции. Выпущенные Эмитентом Электронные деньги подлежат зачислению в такой Кошелек незарегистрированного Клиента с дальнейшим перечислением по его поручению в адрес конечного получателя платежа. После завершения операции Кошелек незарегистрированного Клиента автоматически переводится в режим неактивного кошелька.
- 8) Клиент дает своё согласие на осуществление безакцептного списания Электронных денег из Кошелька незарегистрированного Клиента в пользу конечного получателя платежа, выбор которого осуществляется Клиентом до начала осуществления операции.
- 9) При осуществлении реализации и/или выпуска Электронных денег в Кошелек незарегистрированного Клиента и при условии предоставления Клиентом номера мобильного телефона, Кошельку незарегистрированного Клиента присваивается номер, идентичный номеру указанного мобильного телефона, Кошелек регистрируется в СЭД. Дальнейшие операции, проходящие с аналогичным идентификатором Клиента, отображаются в истории данного Кошелька Клиента, доступ к которому предоставляется по запросу Клиента, а также при попытке регистрации в СЭД с логином, соответствующим указанному номеру мобильного телефона. Клиент получает статус Зарегистрированного в момент осуществления первой операции с предоставлением номера мобильного телефона, осуществлением такой операции подтверждая своё согласие с условиями Договора и Правилами.
- 10) В случае отсутствия достаточного количества Электронных денег в Кошельке Клиента, Клиент вправе осуществлять формирование отсроченных операционных поручений, подлежащих исполнению незамедлительно после поступления соответствующей суммы денег в Кошелек Клиента. При этом Клиент соглашается, что в случае оказания ему услуги Мерчантом до исполнения операционного поручения, списание Электронных денег будет осуществлено по факту пополнения Кошелька, и любые операции по возврату должны быть инициированы и исполнены после завершения такого платежа.

3.10. Порядок и условия возврата

- 1) В случае необходимости осуществления возврата Электронных денег Клиенту-плательщику, возврат осуществляется на условиях и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2) В случае, если необходимость отмены завершённого платежа или перевода стала следствием сбоя программного обеспечения или ошибки Оператора, несанкционированного доступа к СЭД, произошедшего по вине Оператора, возврат Электронных денег осуществляется на счета участников операции путем проведения операции сторнирования — восстановления прав Участников на принадлежащие им Электронные деньги, участвующие в данном платеже или переводе, на момент начала операции.
- 3) В случае, если возврат Электронных денег Клиенту является результатом отказа одной из Сторон от исполнения договора, заключенного между Мерчантом и зарегистрированным Клиентом, возврат Электронных денег по завершённому платежу осуществляется по заявке Мерчанта. Достижение договоренности по осуществлению возврата осуществляется Мерчантом и Клиентом без участия Оператора. Исполнение взаимных обязательств,

предшествующее подаче такой заявки, осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных договоренностью между Мерчантом и Клиентом.

- 4) Мерчант вправе осуществить возврат Электронными деньгами, наличными деньгами или иным способом, согласованным с Клиентом без участия Оператора.
- 5) В случае, если возврат осуществляется Электронными деньгами, Мерчант обязан осуществить операцию по возврату суммы платежа в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента формирования заявки на возврат и признания тем самым обязательства по возврату Электронных денег. Клиент и Мерчант вправе согласовать более длительный срок возврата. Клиент не вправе требовать сокращения срока возврата Электронными деньгами. При этом Клиент выражает согласие и поручает Оператору зачислить соответствующую сумму Электронных денег на свой Электронный кошелек в СЭД.
- 6) В случае, если в течение срока, указанного выше в подпункте 5), осуществить возврат не представляется возможным, Клиент вправе потребовать возврата наличными деньгами или иным способом, согласованным с Мерчантом.
- 7) Возврат Электронных денег осуществляется в полном объеме полученных Мерчантом средств, за исключением случаев, когда изначальный характер сделки подразумевает комиссии за осуществление возврата, или иных случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором или Правилами.
- 8) Электронные деньги, полученные Клиентом в рамках программ лояльности — возврату на основной счет не подлежат.
- 9) Комиссия Оператора, а также дополнительная комиссия Агента в случае осуществления платежей с использованием ПО Агента, при взимании таковых, возврату не подлежат.
- 10) В случае, если услуги по доставке не входят в стоимость реализуемого товара, возврат Электронных денег за доставку не осуществляется, при условии, что обязательства доставщика исполнены в полном объеме в надлежащие сроки.
- 11) В случае, если необходимость осуществления возврата платежа или перевода Электронных денег явилась следствием несанкционированного доступа к Кошельку Клиента, возврат осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных разделом об ответственности.
- 12) В случае совершения Клиентом-отправителем перевода ошибки при заполнении Операционного Поручения и последующего перевода Электронных денег в пользу другого Клиента, возврат Электронных Денег осуществляется по договоренности между Клиентами.
- 13) Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении платежей в адрес Мерчантов, возврат денег по которым не осуществляется в рамках СЭД, Клиент самостоятельно обратится к Мерчанту напрямую по вопросу осуществления такого возврата. При этом Оператор обязуется оказать Клиенту информационную поддержку в ходе разбирательств по таким вопросам.
- 14) Клиент ознакомлен и согласен с тем, что при осуществлении Клиентом пополнения Кошелька с банковской карты, возврат денежных средств по такой операции не осуществляется, за исключением установленных Правилами случаев. Оператор не несет ответственности в случае, если Клиент не ознакомился с условиями настоящего пункта, а также условиями Договора в целом.

3.11. Порядок учета и отображения операций с Электронными деньгами.

- 1) Учету и фиксации подлежат все произведенные или инициированные Клиентом операции с Электронными деньгами, включая выпуск, внесение на счет Кошелька, уступки права требования другим Клиентам, оплата товаров, работ, услуг Мерчантов, Погашение, а также иные операции с использованием Электронных денег.
- 2) В любой момент времени, зарегистрированный Клиент может получить информацию о проведенных операциях с Электронными деньгами. История платежей доступна в Кошельке Клиента.
- 3) Оператор обязуется хранить информацию об операциях, совершенных Клиентом за период до 5 (пяти) лет.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Права и обязанности Клиента:

- 1) Клиент вправе присоединиться к Договору путем совершения конклюдентных действий, установленных п.6.2 настоящей Оферты, в целях принятия условий настоящей Оферты и заключения Договора.
- 2) Клиент не вправе передать третьему лицу права требования к Банку/Оператору, возникшие в связи с приобретением Электронных денег и пополнением Баланса Электронного кошелька.
- 3) Клиент обязан своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящей Оферты, а также с изменениями и дополнениями к Договору, вносимыми в порядке, установленном Договором.
- 4) Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.
- 5) Клиент несет личную ответственность за достоверность информации о: (i) Получателе платежа, в пользу которого осуществляется Платеж с использованием Электронных денег; (ii) платежных реквизитах, идентифицирующих назначение Платежа (таких как абонентский телефонный номер, номер и дата договора между Клиентом и Получателем платежа, иные реквизиты, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению в момент совершения платежа); (iii) сумме Платежа; и др. В случае недостоверности обозначенной информации Банк не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа.
- 6) В случае утраты электронного носителя, обеспечивающего доступ к Электронному кошельку, и/или незаконного использования Электронного кошелька третьими лицами Клиент обязан незамедлительно уведомить Оператора путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты: info@flagmanpay.kz
- 7) Клиент вправе в любой момент времени в течение Срока действия Договора обратиться в Банк для погашения Электронных денег, в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8) Клиент вправе запросить у Оператора отчет, содержащий информацию обо всех операциях, совершенных Владелец электронных денег по своему электронному кошельку. Подобный отчет предоставляется в форме выписки, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента отправки запроса в интерфейсе электронного кошелька Клиента. Данная выписка будет отображена в электронном варианте в интерфейсе личного кабинета Клиента.

- 9) Не передавать свои аутентификационные данные и данные операции, переданные ему Оператором в целях проведения операции, в том числе не предоставлять возможность использования принадлежащего Клиенту Кошелька третьим лицам, и подтверждает, что самостоятельно несет ответственность за сохранность конфиденциальной информации и за распространение данных операции в результате возможной халатности Клиента, преступных посягательств со стороны третьих лиц, действий вредоносных программ и атак компьютерных вирусов и других противоправных или неосмотрительных действий.
- 10) Должным образом заботиться о работоспособности и информационной защищенности устройства доступа к СЭД;
- 11) Клиенту запрещается передавать третьим лицам любые данные, обеспечивающие доступ к его Электронному кошельку, включая, но не ограничиваясь: логин, пароль, PIN-код, данные для двухфакторной аутентификации, а также любые другие секретные ключи и идентификаторы; предоставлять доступ к своему Электронному кошельку третьим лицам для совершения ими каких-либо операций.
- 12) Клиенту запрещается осуществлять операции (платежи, переводы) по своему Электронному кошельку в интересах или по поручению третьих лиц, в том числе за вознаграждение. Любые операции с использованием электронного кошелька должны осуществляться исключительно в личных интересах Клиента.

4.2. Права и обязанности Оператора/Банка:

- 1) Оператор обязан принять на себя обязательства по оказанию Услуги в рамках Договора с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных настоящей Офертой.
- 2) Банк обязан осуществить выпуск и погашение Электронных денег, а также осуществлять Платежи с их использованием в порядке и на условиях, определенных настоящей Офертой.
- 3) Банк /Оператор обязаны исполнить требования Клиента, указанные в настоящей Оферте, в течение 3 (Трех) банковских дней с момента их предъявления, в случае соблюдения следующих условий:
 - a) требования заявлены Клиентом в размере, равном Размалу денежного требования;
 - b) требования заявлены Клиентом в пределах Срока действия Договора;
 - c) требования заявлены Клиентом в размере, равном остатку электронного кошелька за минусом комиссии Банка (в случае взимания такой комиссии).
- 4.3. В случае несоблюдения какого-либо из условий, установленных в подпункте 3) пункта 3.2. настоящей Оферты, Банк/Оператор вправе отказать Клиенту в удовлетворении требований, заявленных в соответствии с п.2.5 настоящей Оферты.
- 4.4. При проведении Банком/Оператором операций, связанных с выпуском Электронных денег и осуществлением Платежей с их использованием, Банк/Оператор обязаны руководствоваться действующим законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национально Банка РК и Правилами.
- 4.5. Банк/Оператор вправе взимать с Клиента комиссию за выпуск, использование и погашение Электронных денег в соответствии с тарифами.
- 4.6. Банк несет обязательства перед Клиентом, связанные с выпуском, погашением и использованием Клиентом Электронных денег, а также принимает на себя

безусловное и безотзывное денежное обязательство по погашению выпущенных им Электронных денег в соответствии с их номинальной стоимостью в тенге. Условия настоящего пункта не распространяются в случаях несанкционированного выпуска электронных денег.

- 4.7. В случае невозможности осуществления Платежа в пользу Получателя платежа по независящим от Банка/Оператора причинам, в том числе в случае предоставления Клиентом неверной информации, Банк/Оператор уведомляют Клиента путем размещения соответствующей информации в личном кабинете, в соответствующем разделе web-интерфейса Электронного кошелька Клиента.
- 4.8. Оператор вправе вносить в настоящую Оферту изменения и дополнения в порядке, установленном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 4.9. Оператор обязан обеспечивать конфиденциальность любой информации, полученной от Клиента в рамках реализации Договора.
- 4.10. Оператор/Банк имеют право заблокировать совершение Клиентом Платежей с использованием Электронных денег в следующих случаях:
 - a) получения уведомления от Клиента;
 - b) неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных настоящей Офертой;
 - c) совершения Клиентом Платежей с нарушением установленных требований и условий использования Электронных денег;
 - d) наложения уполномоченными органами ареста на Электронные деньги Клиента по основаниям, предусмотренным законодательными актами Республики Казахстан.
- 4.11. Банк вправе прекратить выпуск электронных денег при их несанкционированном выпуске, уведомив Пользователей/Клиентов о данном факте за 3 (Три) рабочих дня, путем опубликования объявления на WEB-сайте. При этом все выпущенные электронные деньги (несанкционированно) по истечении указанного срока не будут приниматься Банком к погашению.
- 4.12. Оператор в рамках настоящего Договора вправе:
 - 1) Производить модификацию программного обеспечения и запрещать доступ к СЭД с использованием устаревшего программного обеспечения.
 - 2) В случае обнаружения неисправностей, ошибок и сбоев в работе программных и/или аппаратных средств, задействованных в обеспечении функционирования СЭД, а также в профилактических целях и целях предотвращения несанкционированного доступа к СЭД – приостанавливать работу программных и аппаратных средств.
 - 3) Вне зависимости от статуса Клиента запрашивать документы, удостоверяющие личность в случаях, прямо предусмотренных данным Договором или Правилами, а также:
 - для подключения дополнительных услуг, требующих такого удостоверения;
 - в случаях возникновения у Оператора сомнений в правомерности действий Клиента и надлежащем использовании СЭД;
 - в иных случаях, когда действия Клиента затрагивают интересы Оператора, других Участников СЭД или третьих лиц.
 - 4) Отказать в проведении операций в случаях:
 - попытки осуществления перевода на сумму, превышающую остаток

Электронных Денег на счете Кошелька Клиента;

- попытки осуществления операции на сумму, превышающую установленный законом или Оператором лимит для осуществления разовых операций;
 - возникновения у Оператора необходимости установить личность Клиента в соответствии с законодательством;
 - невозможности поддержания связи с сервисами по независящим от Оператора причинам;
 - отрицательного результата прохождения Клиентом процедуры Аутентификации;
 - в иных случаях, когда совершение операции может по мнению Банка и/или Оператора принести убытки Оператору, Банку, Мерчантам или третьим лицам.
- 5) Блокировать Кошелек Клиента до предоставления им соответствующих разъяснений по запросу Оператора в случаях:
- наличия жалоб от других Клиентов СЭД или третьих лиц на действия Клиента, нарушающие их права и законные интересы;
 - ненадлежащего использования СЭД Клиентами;
 - совершения Клиентом действий, нарушающих законодательство Республики Казахстан;
 - возникновения необходимости идентифицировать Клиента в случаях, предусмотренных Правилами электронных денег, Договора и законодательства;
 - в случае выявления нарушений или подозрений Оператора на передачу Клиентом данных Электронного кошелька третьим лицам;
 - нарушения Клиентом иных условий Договора или Правил.
- 6) Получать и фиксировать идентификационную информацию Клиента.
- 7) Предоставлять информацию о статусе Клиента другим Участникам.
- 8) Оказывать Клиентам иные услуги, информация и дополнительные соглашения на осуществление которых доступны на Сайте СЭД ы.
- 9) Ограничивать список доступных Мерчантов в зависимости от статуса, возраста Клиента, и иных ограничений, указанных на Сайте СЭД.
- 10) Запрашивать у лиц, не достигших 18 лет, согласие законных представителей на использование СЭД.
- 11) Осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом и, в случаях необходимости, передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к СЭД, а также иных данных, автоматически передаваемых Оператору в процессе ее использования.
- 12) Осуществлять сбор, хранение и обработку вводимых Клиентом данных во время осуществления операций и передачу этих данных Мерчантам в случаях, если такая передача необходима для исполнения Договора.
- 13) Осуществлять сбор, хранение и обработку информации о произведенных покупках, оплаченных услугах и работах для осуществления целевой рекламы и в статистических целях. Передавать статистическую информацию партнерам СЭД, не раскрывая личных данных Клиентов.
- 14) Использовать контактную информацию, предоставленную Клиентом, для

уведомления Клиента о событиях СЭД и для связи с Клиентом, в том числе использовать данные, вводимые Незарегистрированными Клиентами при осуществлении ими операций посредством СЭД с целью предоставления информационных писем или иных сведений инициатору создания операции.

- 15) Удерживать комиссию за отдельные виды осуществляемых Клиентом операций и уведомлять Клиента о размере таких комиссий до момента подтверждения поручения.
- 16) При получении надлежащего уведомления от Клиента об утрате доступа к номеру телефона, заблокировать Электронный кошелек Клиента до момента обращения нового владельца такого телефонного номера и совершения требуемых действий для перерегистрации такого кошелька на него.

5. Ответственность Сторон.

- 5.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Республики Казахстан.
- 5.2. Оператор несет перед Клиентом ответственность в пределах суммы, не превышающей сумму остатка Электронных денег на счете Клиента после завершения текущих операций.
- 5.3. Оператор не отвечает за временную неработоспособность СЭД, сбои и ошибки в работе аппаратных или программных средств, произошедшие не по вине Оператора, и не несет в этом случае ответственности за возможные убытки Клиента.
- 5.4. Оператор не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение и/или ненадлежащее исполнение произошло по вине Клиента и/или иных Участников расчетов.
- 5.5. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое ненадлежащее исполнение связано с указанием Клиентом ошибочных данных в Распоряжении об осуществлении Платежей с использованием Электронных денег.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за качество, комплектность, а также иные потребительские свойства товаров (работ, услуг), оплачиваемых Клиентом с использованием Электронных денег, а также за исполнение Получателем платежа перед Клиентом обязательств, Платеж в счет оплаты, которых был совершен последним с использованием Электронных денег.
- 5.7. Оператор не несет ответственности за несоблюдение Клиентом требований настоящей Оферты и Правил в отношении осуществления Платежей.
- 5.8. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Клиентом обязательств последнего перед Получателем платежа, в случае недостоверности, предоставленной Клиентом информации.
- 5.9. Оператор не несет ответственности за любые убытки, возникшие у Клиента, в связи тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с условиями настоящей Оферты и/или изменениями и дополнениями, внесенными Банком в Договор в порядке, предусмотренном статьей 6 «Порядок заключения, изменения и расторжения Договора» настоящей Оферты.
- 5.10. Оператор не несет ответственности перед Пользователем/Клиентом за несанкционированный выпуск электронных денег, с учетом соблюдения требований настоящей Оферты.
- 5.11. В случае нарушения Клиентом обязательства по надлежащему хранению аутентификационных данных, Оператор не несет ответственности за использование

такого Электронного кошелька третьим лицом (в том числе, с использованием сохраненных идентификационных данных Клиента), за любые убытки, которые могут быть нанесены Клиенту в результате использования кошелька третьим лицом. В случае, если в рамках такого использования Электронного кошелька Клиента третьим лицом Оператору был нанесен какой-либо ущерб, в том числе, но не ограничиваясь, связанный с мошенническими операциями, штрафами, списаниями со стороны обслуживающих банков, МПС или иных организаций и государственных органов, Оператор вправе требовать возмещение всех убытков от Клиента, поскольку таковые наступили из прямого нарушения Клиентом обязательства, по надлежащему хранению аутентификационных **данных**.

- 5.12. Клиент уведомлен и согласен с тем, что действия, связанные с передачей данных или передачей Электронного кошелька третьим лицам, являются незаконными и влекут за собой ответственность, установленную законодательством Республики Казахстан.

Клиент информирован о том, что согласно Уголовному кодексу Республики Казахстан, незаконная передача платежных реквизитов, а также осуществление платежей и переводов денежных средств по поручению третьих лиц за вознаграждение (деятельность "дроппера"), является уголовным преступлением. Санкции данной статьи предусматривают наказание в виде штрафов, исправительных работ, а также лишения свободы.

Клиент также осведомлен о наличии административной ответственности за сопутствующие правонарушения, в частности, за незаконную передачу или использование чужой электронной цифровой подписи, что может быть сопряжено с неправомерным использованием электронного кошелька.

В случае нарушения Клиентом условий, изложенных в настоящем пункте, Клиент обязуется в полном объеме возместить Оператору все убытки, понесенные Оператором в результате таких нарушений.

6. Дополнительные условия.

- 6.1. Взаимоотношения Сторон в рамках исполнения Договора регулируются действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Оператора, Договором, а также дополнениями и изменениями к нему.
- 6.2. Оператор, либо иное лицо, уполномоченное Оператором в соответствии с заключенным между ними договором, принимает к рассмотрению обращения Клиентов/владельцев Электронных денег по использованию Электронных денег и по итогам рассмотрения дает разъяснения.
- 6.3. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами и иными Участниками СЭД, разрешаются путем проведения переговоров. В случае не достижения договоренности, порядок разрешения споров, возникающих при совершении Платежей с использованием Электронных денег, осуществляется судебными органами в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 6.4. Оператор предоставляет Клиенту всю необходимую публичную информацию путем ее размещения на WEB- сайте Оператор, а также рассматривают вопросы и претензии, связанные с Платежами с использованием Электронных денег.
- 6.5. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент дает согласие на обработку Оператором/Банком его персональных данных, а именно на совершение, в том числе, следующих действий: сбор, СЭДтизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, с целью заключения с Банком договоров, исполнения заключенных договоров, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Указанные действия могут

совершаться с использованием средств автоматизации.

- 6.6. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Оператором/Банком его персональных данных и данных об операциях, совершенных с использованием Электронных денег, третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Оператором/Банком и такими третьими лицами договора.
- 6.7. Оператор/Банк обязуются при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования законодательства Республики Казахстан.
- 6.8. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент предоставляет Оператору право на совершение голосовых вызовов, а также дает согласие на получение от Оператора, а также иных уполномоченных Оператора лиц в соответствии с заключенным между ними договором, sms - сообщений на Абонентский номер, указанный Клиентом при регистрации Электронного кошелька, в целях:
 - a) повышения уровня безопасности при совершении Платежей с использованием Электронных денег;
 - b) направления информационных запросов о подтверждении совершения Платежа с использованием Электронных денег;
 - c) направления Клиенту информации о статусе совершенного с использованием Электронных денег Платежа;
 - d) направления Клиенту дополнительной информации по поручению Получателя платежа, в пользу которого был совершен Платеж с использованием Электронных денег;
 - e) направлению Клиенту информацию о прочих услугах, оказываемых Банком, в пределах предоставленной ему лицензии на осуществление банковских операций в соответствии с законодательством РК, том числе проводимых акциях Банком, внедрением новых продуктов и т.д.
- 6.9. Заключением Договора на условиях настоящей Оферты Клиент подтверждает, что он ознакомлен с условиями настоящей Оферты и Правилами СЭД.
- 6.10. Неотъемлемой частью настоящей Оферты являются Правила СЭД. Актуальная редакция Правил СЭД размещена на Web-сайте Оператора.

7. Порядок заключения, изменения и расторжения Договора.

- 7.1. Совершение Клиентом действий, предусмотренных п.6.2 настоящей Оферты, считается полным и безоговорочным принятием Клиентом всех без исключения условий настоящей Оферты и заключением между Клиентом и Банком Договора на условиях настоящей Оферты.
- 7.2. Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты (п.6.1 настоящей Оферты) с момента совершения Клиентом действий, указанных в п.2.1 настоящей Оферты. Подтверждением факта внесения денежных средств является платежный документ, получаемый Клиентом в момент внесения денежных средств.
- 7.3. Договор вступает в силу с даты совершения Клиентом действий, описанных в п.6.2 настоящей Оферты, и действует в течение 11 месяцев с даты совершения Клиентом последнего Платежа посредством Электронный кошелек.
- 7.4. Клиент соглашается с тем, что Банк вправе в любой момент в одностороннем порядке, без дополнительного письменного уведомления Клиента, вносить изменения или дополнения в Договор и Приложения к нему, в том числе в порядок и условия пополнения Баланса Электронного кошелька, а также в порядок осуществления операций, ограничения на суммы и виды операций. Указанные изменения или дополнения в Договор вступают в силу через 10 (Десять) рабочих

дней после даты публикации новой редакции указанных изменений на WEB-сайте Банка.

- 7.5. Если одно или несколько положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Договора. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.
- 7.6. Договор считается автоматически расторгнутым, по истечении Срока действия Договора.

8. Тарифы

- 8.1. Услуги Оператора являются возмездными.
- 8.2. Оплата услуг производится путем удержания комиссии с Клиента Оператором за оказание Услуг Оператором
- 8.3. Оператор вправе устанавливать размер комиссий на осуществление каждого вида операций.
- 8.4. Условия, основания и размеры комиссий доступны на Сайте СЭД. Размер комиссии по каждой операции доводится до сведения Клиента в момент осуществления операции до момента подтверждения Клиентом поручения.

9. Прочие положения

- 9.1. Регистрируясь в СЭД и/или осуществляя операции без регистрации /идентификации Клиент:
- Подтверждает, что ознакомился со всеми пунктами Договора и Правил, в полной мере осознает все условия и принимает их полностью без изъятий и исключений;
 - Подтверждает, что является владельцем банковского (в том числе карточного) счета (-ов), используемого (-ых) при реализации им своих прав в рамках СЭД, в частности – при осуществлении операции по реализации электронных денег Агенту и получении денег на указанный счет.
 - Соглашается на передачу данных Оператору и предоставляет Оператору право без каких-либо ограничений на сбор, обработку, хранение, анализ своих персональных данных. Помимо иных положений Правил и Договора, Клиент предоставляет Оператору право на передачу его персональных данных в объеме, необходимом для оказания Клиенту запрашиваемых услуг, Участникам СЭД, в том числе – Мерчантам, Агентам, а также организациям, привлекаемым Оператором с целью информационно-технологического сопровождения оказания Оператором платежных услуг, или иным третьим лицам, которым в силу оказания Услуг для Клиента требуются такие персональные данные, при условии ограничения дальнейшего распространения переданных данных путём признания принимающей информацию стороной положений о конфиденциальности в рамках договорных отношений с Оператором.
 - Даёт согласие на предоставление/передачу и получение Оператором информации из/в официальных/законных источников, включая государственные базы данных уполномоченных органов, на получение Оператором информации из любых возможных источников напрямую и через кредитные бюро/третьи лица, АО «Национальная платежная корпорация Национального Банка Республики Казахстан» (далее – НПК), официальные сайты уполномоченных государственных органов (портал Электронного

правительства Республики Казахстан/Электронное лицензирование и другие официальные источники), Центр обработки идентификационных данных на базе НПК и иными организациями/учреждениями, имеющими право на получение/предоставление такой информации, с которыми Оператором заключен договор о предоставлении и получении информации, с целью получения Оператором актуальных и достоверных сведений о Клиенте, необходимых для его идентификации, включая удаленную идентификацию, актуализацию данных о Клиенте и совершение иных действий, в рамках надлежащей проверки Клиента согласно требованиям законодательства Республики Казахстан, или с которыми Оператор сотрудничает на иных основаниях, согласно условиям таких третьих лиц;

- Даёт согласие на передачу сообщений на номер мобильного телефона, указанный в качестве логина при регистрации Электронного Кошелька Клиента на сайте СЭД, направление сообщений на адрес электронной почты, используемый при регистрации и/или осуществлении операций, в том числе без регистрации;
- Подтверждает, что не является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, и соглашается с тем, что Клиентами СЭД могут быть только физические лица, не использующие СЭД для предпринимательской деятельности;
- Подтверждает, что Оператор и Агент не несут ответственности за неправомерный перехват и/или использование данных Клиента и/или операций по причинам, не зависящим от Оператора и/или Агента, а также за действия и/или сделки, заключенные третьими лицами в результате использования данных операции с согласия Клиента;
- Подтверждает, что самостоятельно несет ответственность по любым налоговым обязательствам, которые могут возникать при получении дохода посредством использования Электронного кошелька.

10. Наименование, место нахождения Эмитента Электронных денег. Реквизиты Оператора:

АО «Alatau City Bank», г. Алматы, пр. Назарбаев, д. 242

ТОО «FlagmanPay»

БИН 220640044701

Юридический (фактический) адрес: город Алматы, микрорайон Мамыр-1, дом 26, офис 802, info@flagmanpay.kz

Банковские реквизиты:

АО «Народный Банк Казахстана»

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ92601A861005722311

ИИК KZ22601A861008500681

Директор Богомолова Л.Ю.